

Ik heb een probleem met mijn zorgaanbieder/therapeut. Wat moet ik doen?

Bent u al in gesprek gegaan met elkaar?

Het is goed om problemen te bespreken en met elkaar op te lossen

Dus: maak een afspraak om uw problemen met uw zorgaanbieder te bespreken om zo tot een oplossing proberen te komen.

Het is niet gelukt het probleem samen op te lossen. Wat nu?

Dien de klacht in op www.gatgeschillen.nl



Wat gebeurt er met mijn klacht? Hoe is de route?

Stap 1:

Dien de klacht in bij GAT. De gratis toegankelijke en onafhankelijke klachtenfunctionaris zet zich samen met u en de zorgaanbieder in om tot een oplossing te komen.

Stap 2:

Komen u en de therapeut niet tot een oplossing? Betaal het klachtengeld en dien de klacht opnieuw in. Het klachtengeld ontvangt u terug indien u in het gelijk wordt gesteld.

Stap 3:

Beide partijen worden gehoord door de GAT-geschillencommissie. De GAT-geschillencommissie doet een passende en bindende uitspraak.

